

LIDERAZGO

PAU SAMO

(*) Pau Samo es experto en desarrollo de negocio y personal branding. Speaker, profesor y consultor de INGENIO, Leadership School



La vulnerabilidad es tu mayor fortaleza

Cada día conocemos avances científicos que implican la deshumanización de tareas que siempre habíamos hecho personas de carne y hueso. Sabemos que hay hoteles atendidos íntegramente por robots, taxis sin conductor, robots que generan noticias en tiempo real y cada día hay algo más en esta dirección. Estoy seguro de que muchos nos preguntamos: ¿Cómo vamos a competir los humanos con estos robots? Si tuviera que apostar todo a una carta no dudaría en que esta fuera la carta de la confianza.

Solemos creer que la confianza se basa en la transparencia, la coherencia y la constancia. Pero, ¿hay algo más transparente, coherente y constante que un robot? Los humanos tenemos unas debilidades que las máquinas no tienen. El robot es perfecto en la ejecución de tareas y es totalmente transparente. Esta evidencia me hace pensar que si nos basamos en estas características lo tenemos crudo.

Si entramos en más detalle y nos fijamos en algunas marcas y negocios veremos cómo hemos dado confianza de forma totalmente absurda. ¿Qué clase de mente malvada fabricaría cigarrillos y pretendería venderlos ganándose la confianza de los fumadores potenciales (no adictos)? ¿Quién sabe la procedencia de la carne de ciertas hamburgueserías? ¿Quién sabe dónde llegan los límites de intrusión en nuestras vi-

das de empresas como Google o Facebook o de los gobiernos? Incluso, ¿quién pide las estadísticas de porcentaje de éxito de un cirujano que nos tiene que operar?

Me parece que cuando hablamos de estos valores que un robot puede sustituir no hablamos de confianza. En realidad hablamos de fiabilidad. Las máquinas son predecibles; nunca nos fallan pero no nos dan confianza.

Por lo tanto si la confianza no nace de estos elementos, ¿de dónde lo hace? Pues la confianza no nace, no se crea, no se posee. La confianza es un elemento que buscas cuando la necesitas y aceptas que no todo es perfecto ni predecible,

pero aun así confías. Cuando buscas un abogado sabes que tiene una posibilidad de perder tu caso, o cuando el mecánico te arregla el coche sabes que puede ser peor el remedio que la solución.

¿Por qué confías? Porque necesitas confiar. Simplemente. Los demás confían en ti cuando eres vulnerable, cuando saben que puedes fallar pero harás todo lo posible para que no sea así. Cuando has dicho la verdad aun cuando era fácil mentir. Cuando romper una promesa era más fácil que mantenerla y cumplir. Cumplir cuando nadie lo espera o nadie lo pide. Eso es ganar confianza.

La vulnerabilidad es el ingrediente imprescindible para

tener la confianza de los demás. Porque es el inicio de la empatía. Cuando otro conoce tu vulnerabilidad es capaz de sentir como tú, de ponerse en tu lugar y de admirarte. De repente, se produce la magia. Dos personas tienen confianza mutua y nace la conexión. Cuando he estado estudiando más a fondo cuál es el elemento común de las marcas personales más potentes de la

historia he visto que la vulnerabilidad nunca falta. Personas como Martin Luther King, Lennon, Gandhi o Churchill no eran perfectas y tenían debilidades evidentes. Aun así generaron millones de conexiones poderosas basadas en la confianza de personas que creyeron en ellos. No necesitamos ser perfectos; no necesitamos ser robots, necesitamos que se confíe más en las personas.

ICE - UNIVERSIDAD DE LLEIDA

PROGRAMAS de DESARROLLO DIRECTIVO y del LIDERAZGO

"Formación para directivos líderes"

www.ingenio.cat | www.ingenioschool.com

Ros Roca S.A. compañía dedicada a la fabricación de Equipos para la recogida de residuos y limpieza viaria, debido al incremento de producción en la fábrica de Tàrrega, necesitamos:

SOLDADORES Y/O MONTADORES Y PINTORES INDUSTRIALES

Los requisitos para cubrir las diferentes posiciones son:

Para soldadores: Experiencia en soldadura Mig-Mag.

Para montadores: Experiencia en mecánica y/o electricidad de maquinaria, muy valorable experiencia en instalaciones hidráulicas y/o neumáticas.

Para pintores: experiencia en pintura industrial en el uso de pistola, preferiblemente en la técnica de pintura mixta y/o electroestática.

Interesados contactar a través del apartado de empleo de la página www.rosroca.com o mediante teléfono y preguntar por Mireia (600 432 656).

Asisa, companyia especialista en salut, per al seu Pla de Desenvolupament Comercial 2016, selecciona:

Assessors comercials

- Si tens entre 25 i 60 anys.
- Oferim la oportunitat de treballar en una gran empresa asseguradora.
- Actitud i dots comercials.
- En un projecte empresarial estable i en contínua expansió.
- Dintre d'un Pla de Carrera econòmic i d'activitat comercial.
- Amb formació inicial i contínua i Mentoring Comercial amb tutor.

Interessats envieu CV a mtmasipm@asisa.es o adreceu-vos a la nostra oficina: ASISA. Passeig de Ronda, 170 de Lleida

EMPRESAS

El Govern mantine la representació de las patronales

BARCELONA | La conselleria de Trabajo, Asuntos Sociales y Familias ha resuelto atribuir de forma provisional una cuota de paridad del 33 por ciento a Fomento del Trabajo, Pimec y Fepime, con lo que mantiene su propuesta inicial después de recibir las alegaciones presentadas por Fomento y Fepime, según informó el departamento este viernes a través de un comunicado. La atribución provisional de estas cuotas estará vigente hasta que las tres organizaciones puedan llegar a un acuerdo que concrete el grado de representatividad de cada una o acrediten una cuota que determine un reparto diferente de su implantación como patronales.

Grupo industrial del sector alimentación, con instalaciones productivas en la provincia de Lleida, precisa incorporar

Técnico de Instalaciones

En dependencia del Responsable de Instalaciones, se responsabilizará del mantenimiento de las áreas de servicios generales y de las instalaciones industriales:

- Refrigeración con freones y amoniaco - Equipos de climatización y tratamiento de aire - Instalaciones eléctricas de baja tensión
- Instalaciones de fluidos, vapor y aire comprimido
- Sistemas mecánicos

• Se requiere profesionales con Formación en instalaciones frigoríficas y de climatización y con sólidos conocimientos en mecánica y electricidad, que aporten experiencia mínima de dos años en el área de mantenimiento. Deberá estar familiarizado en el uso de herramientas informáticas de gestión y de control industrial.

• Imprescindible residencia en la zona de Lleida, proximidades El Pla d'Urgell.

Interesados enviar CV a seleccionhr6@gmail.com

Vol publicar el seu anunci de treball? Aquesta és la seva secció. Truqui'ns...

973 248 000

SEGRE

PRIMERA MARCA EN EL SECTOR DE L'AUTOMÒBIL NECESSITA:

ASSESSOR COMERCIAL VEHICLES NOUS

- ✓ Es valorarà experiència en el sector i estudis mitjans o superiors.
- ✓ S'ofereix treball estable amb projecció, sou fix + comissions + vehicle d'empresa.

Interessats envieu CV a: equipvendes@gmail.com